

Faire face à l'agressivité

Objectifs

Savoir identifier les types d'agressivité et leur conséquences, reconnaître les facteurs et comportements qui induisent les situations à risques afin de les désamorcer, être en mesure d'analyser son propre rapport et sa contribution face à ces situations, développer des stratégies individuelles et collectives pour prévenir et réguler au mieux ces situations.

Public Visé

Cadre de santé, manager intermédiaire, technicien, assistante ou collaborateur

Pré Requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Savoir identifier les types d'agressivité et leur conséquences, reconnaître les facteurs et comportements qui induisent les situations à risques afin de les désamorcer, être en mesure d'analyser son propre rapport et sa contribution face à ces situations, développer des stratégies individuelles et collectives pour prévenir et réguler au mieux ces situations.

Méthodes et moyens pédagogiques

Formation action, Heuristique, démonstrative, participative.

Parcours pédagogique

- **Appliquer une démarche de gestion de conflit**
Analyse de la nature d'un conflit : origine, facteurs, mécanismes, étapes
Analyse de ses propres comportements refuges
Diagnostic de son mode d'intervention : négociation, arbitrage, médiation
Mise en place d'une démarche Gagnant-gagnant
Application d'une méthode de gestion de conflit : la méthode DESC
- **Prévenir et désamorcer un conflit par la communication**
La prise en compte des filtres dans la communication
L'influence de sa communication non verbale sur l'autre
Les attitudes et techniques de communication préventives : l'écoute active, la reformulation, le questionnement
L'analyse des profils psychologiques et l'adaptation de son mode de communication
- **Réduire les tensions relationnelles par la maîtrise du stress**
La gestion du stress : la première étape dans la gestion d'un conflit
L'évaluation de son état de stress : facteurs déclencheurs, niveau de stress, manifestations psychologiques, physiques et comportementales
L'initiation à des techniques de relaxation et de sophrologie
Délai d'accès : Jusqu'à la veille de la formation, après validation du dossier administratif
Tarif : Nous contacter

Méthodes et modalités d'évaluation

QCM

Modalités d'Accessibilité

En tant qu'établissement recevant du public et aussi dans le cadre de sa démarche RSE, Concept Sécurité Formation dispose d'une salle de formation au rez-de-chaussée de nos bureaux, accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 2 à 10 Personnes



Contactez-nous !

Laurent Costa
Directeur

Tél. : 0760640579

Mail : laurent.costa@conceptsecurite-formation.fr